



Algemene voorwaarden

Begrippen & toepasselijkheid

- Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Djamo zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Tenzij Djamo zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart.
- Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kunt u geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.
- Het accepteren van een aanbieding en het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

Prijzen & kosten

- Alle prijzen die op de website van Djamo staan vermeld zijn inclusief 19% BTW. Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de prijs.
- De verzendkosten die bij verzendingen binnen Nederland bij iedere bestelling in rekening worden gebracht bedragen € 9,75 voor al onze producten.
- De verzendkosten die bij verzendingen naar het buitenland in rekening worden gebracht bedragen € 20,75.
- Alle Djamo tassen worden aangetekend verzonden.
- Als u meerdere artikelen bestelt, blijft de hoogte van de verzendkosten gelijk.
- Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Djamo bevoegd de prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

Leveringen

- Djamo streeft ernaar alle bestellingen binnen 4-5 weken na ontvangst van de betaling te verzenden, een bestelling zal echter in principe altijd binnen 4-5 weken na ontvangst van de betaling verstuurd worden naar het door u opgegeven adres.
- Als artikelen een langere levertijd hebben of (tijdelijk) niet geleverd kunnen worden zal u binnen 3 weken via e-mail hiervan op de hoogte gesteld worden.
- Djamo is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door TNT Post.
- Djamo is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.
- Djamo betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van bestelde artikelen. Desondanks kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. U dient dit binnen 7 dagen na ontvangst van de artikelen te melden. De levering zal dan eventueel op kosten van Djamo worden aangevuld of opnieuw worden gedaan.

Betalingsmogelijkheden

- De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt en u voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet per e-mail is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
- Bij betaling middels internetbankieren gaat de leveringstermijn in na ontvangst van betaling



Reclamatie & Retourneren

- Wij doen er alles aan om u een perfect product te leveren. Djamo raadt aan de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Mochten de bestelde artikelen niet aan uw verwachtingen voldoen, aarzel dan niet om ons per e-mail daarvan op de hoogte te stellen. Djamo zal proberen eventuele problemen of klachten altijd in overleg met u, op de best mogelijke manier op te lossen.
- Indien er binnen 7 dagen door Djamo geen schriftelijke bezwaren zijn ontvangen, gaat Djamo er van uit volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

Aansprakelijkheid

- Iedere aansprakelijkheid van Djamo, van het personeel en de producten van Djamo voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, wordt uitgesloten. Djamo is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.
- Djamo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van Djamo.
- De aansprakelijkheid van Djamo is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel.
- Voor onduidelijkheid, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Djamo, dan wel tussen Djamo en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Djamo, is Djamo niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Djamo.

Overmacht

- In een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Djamo opgeschort. Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, heeft zowel u als Djamo het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding te ontbinden. Er is onder andere sprake van overmacht in geval van: stakingen, storingen, import/exportverboden en natuurrampen. Ongeacht of dit zich voordoet bij Djamo of bij de toeleveranciers van Djamo.

Privacy

- Djamo respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld. Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor de afhandeling van de bestelling.
- Naast het uitvoeren van de bestellingen zullen de gegevens, uitsluitend na uw toestemming, worden gebruikt voor het realiseren van marketingdoeleinden en het onderhouden van de klantrelatie met u.
- De gegevens worden nimmer aan derden ter beschikking gesteld, tenzij die betrokken zijn bij het uitvoeren van uw bestelling.

Toepasselijk recht

- Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Bedrijfsgegevens

Djamo
Bezoek- en Postadres:
De paal 43
1351 JH Almere
E-mail: info@damobag.com
Tel: +31 (0) 36 820 04 82